

서울시립대학교 도시과학연구원
도시과학논총 제26권 2000년 12월
The Journal of Urban Sciences
The University of Seoul
Vol. 26, No. 1, December 2000

도시지역주민의 문제에 따른 사회복지욕구에 대한 분석

한 형 수

(서울시립대학교 도시사회복지학과 교수)

An Analysis on the Social Welfare Needs according to the problems of Urban Community Residents

Han, Hyung Soo

ABSTRACT

This paper aims to analyze several kinds of problems of urban community residents' and to apply its results in actual social welfare programs. Through our research it is found out that Urban community residents have a tendency to think that as the social problems of the youngman, their school record and their course after graduation were very serious and important. And as the family welfare problems of the aged, old people in this community is inclined to think that both of the healthy and economic problems are most impotent.

Physically handicapped persons who are subjects in this research, shows a tendency to perceive movement difficulties, economic problems, healthy and economic problems most seriously. Concerning of the community problems, it is concluded that the degree of dissatisfaction is high to the environmental and traffic problems, on the contrary, medical treatment, cultural facilities and noise in city have been positively perceived.

I 서 론

1. 연구의 목적

현대 도시지역사회는 인구의 구성이 매우 다양하고 사회구조가 복잡하게 변화하고 있다. 이러한 도시지역주민의 다양한 사회복지 욕구를 조사연구하여 그들의 욕구를 충족시킬 수 있는 프로그램의 개발은 오늘날 사회복지구현의 중요한 영역이 되고 있다.

일찍이 19c 후반 영국에서 시작된¹⁾ 사회복지관 사업은 이제 우리나라에서도 많은 역할을 하고 있으며²⁾ 재가복지봉사센터는 주민을 지역사회와 가정에서 보호하는 중요한 역할을 하고 있다.³⁾ 종래의 지역 주민에 대한 사회복지 욕구조사는 주로 사회복지관에서 행해져 왔으며, 사회복지관에서는 지역 주민의 욕구 조사와 더불어 프로그램 만족도를 조사함으로써 사회복지관 프로그램의 개발과 질의 향상을 모색해 왔다.

따라서 본 연구는 도시지역주민의 문제에 따른 사회복지욕구를 조사하여 이들의 각 대상별로, 각 욕구 영역별로 어떠한 복지욕구가 있는지 분석한다. 이러한 욕구 조사를 토대로 이들의 욕구를 충족할 수 있는 각각의 프로그램은 어떠한 것이 될지를 제시하고자 하는 것이 이 조사연구의 목적이다.

2. 연구의 범위 및 연구의 방법

본 연구는 먼저 문헌조사를 통하여 연구의 이론적 토대를 마련하였으며, 특히 여기에는 외국의 선행연구로 1950년대 이후 미국의 욕구조사

문헌을 검토하였다. 우리나라의 경우 1990년대 이후 전공 관련학회나 대학사회복지관에서 발표된 복지욕구조사 등에 관한 문헌검토가 주로 포함되었다.

그러나 본 연구는 조사대상지역의 주민의 문제에 따른 사회복지욕구를 심층적으로 파악하기 위하여 다음과 같이 경험적인 조사방법을 주된 연구방법으로 적용하였다.

1) 표본추출

본 연구는 서울특별시 중랑구 신내 아파트에 거주하는 1,386세대 4,105명을 모집단으로 하여 표본을 추출하였다.⁴⁾ 표본들은 행정기관에서 사용하고 있는 생활보호 대상자 명부를 사용하였다. 생활보호 대상자 명부에서 각 10번째 대상자를 표본으로 추출하는 방법을 사용하였다. 그러나 노인 142명, 장애인 532명에 대하여는 이 집단을 연구의 범주에 포함하기 위하여 의도적으로 층화표집을 하였다. 즉 이 집단은 독립적인 표본들을 가지고 연구에서 제외되지 않도록 의도적인 접근을 하여 체계적 표본 추출의 과정을 밟았다.

2) 조사 영역 및 분석의 틀

조사 영역은 사회복지 서비스의 대상을 분류하여 아동복지, 청소년복지, 노인복지, 장애인복지, 가정복지, 지역복지로 나누었고 대상집단이 가지는 문제의 심각성, 지역 주민의 사회복지에 대한 욕구로 나뉘어 있다.

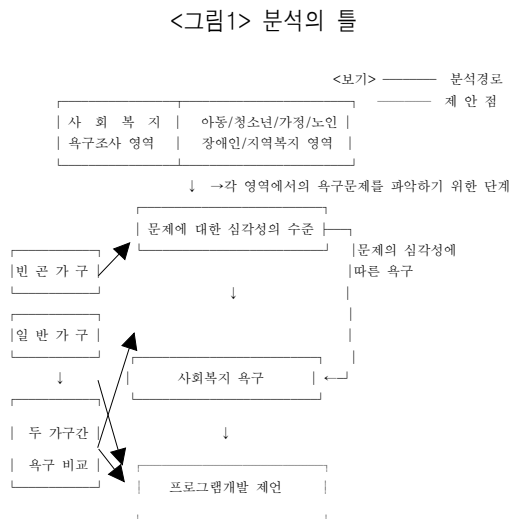
본 사회조사에서 연구의 주 내용으로 삼는 것은 사회복지 문제에 어느 정도 심각하게 인식하고 있는 것인가?

1) Meacham, 'Toynbee hall and Social Reform 1880-1914', <The Search for Community new haven, CN>, Yale University Press, 1987. p57.
2) 한국사회복지관협회, '지역복지의 이론과 실제', 한국사회복지관협회, 1997, p.15.
3) 東社協在家福祉研究委員會報告書, '在家福祉と社會活動', 1985, p. 8.

4) 신내동 전체 주민을 모집단으로 하기에는 본 사회복지관 프로그램 적용 대상의 한계가 있어서 현실적으로 적용 가능한 집단을 모집단으로 묶어 조작적 의미를 부여하였다. 김경동 이은숙, '사회조사연구방법', 박영사, 1996, p123.

어떠한 사회복지욕구를 가지고 있는가 하는 것이다.

이에 따라 본 연구를 위한 분석의 틀은 다음과 같이 제시할 수 있다.



연구조사 일정은 조사도구를 설계한 다음 행정기관의 협조로 표집절차(sampling)를 거쳤다. 빈곤가구지역과 일반가구지역 주민 각각 20사례씩을 예비조사(pre-survey)를 하여 오해하기 쉽거나 의미전달이 안되는 문항을 수정하여 질문지를 확정하였다.

본 조사는 서울시립대학교 도시사회복지학과 3,4학년 학생 20명이 면접조사원으로 수행하였다. 2000년 3월 15일 조사원 교육을 통하여 사전 주의사항을 주지시키고 이 학생들이 4월 10일부터 시작하여 5월 15일에 완료하였다. 그리하여 통계작업은 2000년 6월 5일부터 7월 30일까지 하였고 spss 통계 패키지 프로그램을 이용하여 빈도분석, 일원분산분석 그리고 상관관계 분석 등을 하였다.

II 사회복지욕구의 선행연구 및 욕구조사에 대한 논의

1. 사회복지욕구의 개념과 그 욕구 영역

사회복지에서 인간의 욕구를 해결하려는 노력은 곧 사회복지의 개념과도 일치하는 것으로 생각되어 왔다. 이러한 욕구는 사회적으로, 개인적으로 신체적, 물질적, 심리적 욕구를 해결하려는 노력이라고 볼 수 있다.⁵⁾

Sigel등은 욕구를 결정함에 있어 책임 있는 사람들이 필요한 수준 또는 조건으로 보는 것과 현재 존재하는 것간의 차이로 규정하였다.⁶⁾ 이는 욕구가 이상적일 수도 있다는 것으로 설명되어 질 수 있다.

Maslow는 욕구를 심리적 차원에서 5가지로 분류하였다.⁷⁾ 그는 인간이 이러한 5가지 차원의 욕구를 기본적으로 가지고 있는 것으로 보았다.

<그림2> Maslow의 인간 욕구 피라미드



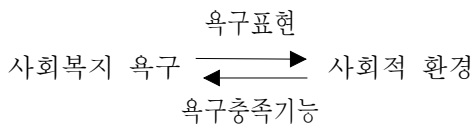
- 5) 김영모, '사회복지학', 한국복지정책연구소 출판부, p. 105, 1993.
- 6) Sigel, L.M., Attkisson, C.C., & Carson, L.G, 'Need Indification and Program Planning in the Cmnnunity Context. p 10-34, 1987.
- 7) Maslow, Abraham H., 'Motivation and Personality', 2nd Ed., New York : Harper & Row, p80-90, 1970.

이러한 Maslow의 이론은 사회복지 계획가가 욕구조사를 하고 프로그램을 결정하는데 있어 기초적인 욕구부터 순차적으로 다루어야 한다는 좋은 시사점을 준다.

Noel & Rita Timms는 사회복지의 욕구를 가치있는 상태를 회복하거나 창조하기 위하여 요구되는 것, 혹은 요구되는 것의 정당성, 그리고 요구물이 얻어지면 만족되는 것이라고 하여 다소 철학적인 정의를 하였다.⁸⁾

Harriet & Bartlett는 사회복지의 욕구를 사회적 기능과 결부하여 다음과 같이 설명하기도 하였다.⁹⁾

<그림3> Harriet & Bartlett의 사회복지 욕구와 환경



사회복지에서 욕구를 정의하는 데는 Harvey가 정의한 욕구가 더 구체적인 정의를 내려 준다. 즉 Harvey는 사회복지 욕구를 음식, 주거, 의료 보호, 교육, 사회 및 환경 서비스, 소비재, 레크레이션의 기회, 근린간 쾌적성, 교통시설 등 9가지로 말하였다.¹⁰⁾

따라서 사회복지에서 욕구는 신체적으로 건강, 레크레이션 등이고 심리적으로는 애정, 동기 부여, 자아성취, 안정 등이 있을 수 있다. 사회적 욕구로는 소득, 보건, 교육, 주택에 대한 욕구 등이 있다. 나아가 예술, 스포츠, 문화에 대한 욕구 등 다양하다.

岡村重夫가 정의한 사회복지 욕구의 개념은

8) Noel and Rita Timms, 'Dictionary of Social Welfare, 1982, p. 127.

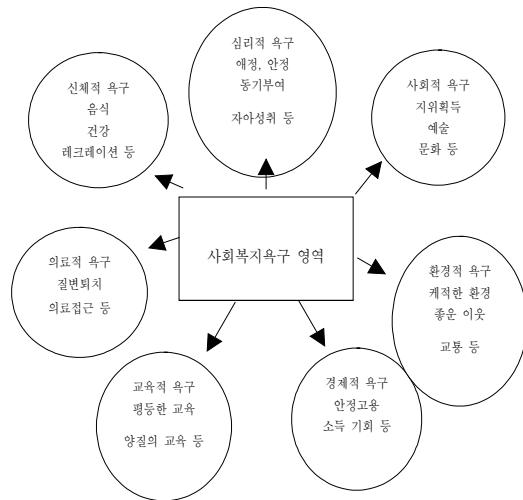
9) Harriet & Bartlett, 'The Common Base', New York : NASW, 1970, p. 86-116.

10) D. Harvey, 'Social Justice and the City', E. Aronold, p. 102, 1973.

경제적, 신체적, 사회적 협동, 가족관계의 안정, 교육의 기회, 문화 오락의 참여 기회 등으로 정의하였다.¹¹⁾

따라서 위에서 논의한 사회복지 욕구의 영역을 도식화하면 다음과 같다.

<그림4> 사회복지 욕구 영역



이러한 사회복지 욕구의 조사를 통하여 지역 주민들이 가지는 사회복지의 욕구를 분류하여 욕구에 맞는 서비스를 제공하느냐 하는 것은 중요한 문제로 대두된다. 현대사회에 올수록 인간의 욕구는 다양하고 복잡해지고 있어 특히 사회복지욕구에 대한 정확한 조사가 필요하다.

2. 외국·한국의 선행 연구 검토

1) 외국의 복지욕구에 대한 선행연구 검토

외국 특히 미국에서는 1900년대 초반에 유흥 산업의 폭증으로 소비자 욕구조사가 성행하였다.¹²⁾ 조직화된 욕구사정의 실행을 시도한 과학

11) 岡村重夫, '社會福祉學', 1989, p. 56.

12) Sinclair, 'The Jungle, New York, 1906.

적 박애주의 또한 이 시기에 시작되었다.¹³⁾ 최초로 욕구조사를 실시한 예로 피츠버그 사회조사(1909-1911년)을 들 수 있다.¹⁴⁾ 1930년대 대공황 시기에 사회과학 위원회는 국가의 사회적 상황에 대한 파악을 요구받았고 사회경향에 대한 보고를 대통령에게 하였고 또 하나의 피츠버그 조사가 1930년대 후반에 이루어졌다.¹⁵⁾

1950년대 이후 욕구조사는 새로운 영역으로 확장되었다. 미네소타주 세인트 폴의 획기적인 연구로 '휴먼서비스를 위한 지역사회 계획'¹⁶⁾을 들 수 있다. 여기서는 모든 지역 사회내에 있는 기관의 의존, 만성적 질병 등의 어려움이 있는 사람들에게 대해 무엇이 진행되고 있는지 관심을 가지는 집단에 관심을 가진다라는 것이다. 1960년대까지 많은 연방과 주의 사회복지 프로그램이 증가하였고 욕구와 자원의 분배에 관한 사실에 대해 알고자하는 요구, 그리고 자원의 배분에 있어 더 큰 비용효과가 있는 합리적이고 분석적인 접근을 사용하도록 하는 요구가 증가하였다.¹⁷⁾

1980년대에는 지역사회 분석과 비교가 중요하게 되었다. 미국 공동모금회는 지역사회를 원조 지지하며 이들로 하여금 욕구조사에 개인적 의견을 반영하고 지역사회의 특수한 보고서를 개발할 수 있도록 고안된 탐색(Quest)이라는 독립형의 소프트웨어 패키지를 개발하였다. 이러한 소프트웨어는 또한 욕구조사를 위한 노력에

폭 넓은 범위의 지방조직으로부터 사람들을 개입시키는 과정을 가져왔다.¹⁸⁾

미국과 같은 외국에서 지역사회조사의 이슈는 욕구조사와 프로그램 평가의 연결을 강조한다. 욕구조사는 적절한 표적을 향하도록 프로그램을 이끄는 반면, 프로그램의 평가는 목표가 맞았는지를 평가한다. 욕구조사에 있어서 어떠한 조건이 존재하는가 하는 물음은 이 조건에서 무엇이 되어져야 하는가 하는 문제로 이어진다. 이 관점에서 조사와 평가는 계속되는 향상을 위해 진행되는 과정의 일부이다.¹⁹⁾ 그리고 또 하나의 이슈는 욕구를 어떻게 알 수 있는가 이다.

2) 한국의 복지욕구에 대한 선행 연구 검토

한국에서 욕구 조사는 각 사회복지관 단위로 이루어지고 있다.

초기에 한국의 욕구조사는 단순히 설문조사이거나 프로그램 선호 조사에 그쳤었다.

그 실례로 사회복지관 건립을 위한 조사²⁰⁾가 있는데 평택지역에 새로운 사회복지관을 건립하기 위하여 주민욕구를 조사한 것이었다. 이 조사는 사회복지관에 대한 지역주민의 태도, 프로그램 우선 순위 그리고 프로그램에 대한 욕구 등을 조사하였다. 이 조사에서는 도서실(34.7%), 사회복지관(23.0%)으로 나타나 사회복지관에 욕구가 있는 것으로 나타났다. 프로그램 우선 순위에서는 직업훈련 및 안내(23.4%), 기술교육 실시(23.4%) 순으로 나타나 직업에 대한 욕구가 많은 것으로 나타났다.

태화복지 연구소에서 조사한 욕구조사²¹⁾도 새

13) Axinn & Levin, 'Social Welfare : A History of in American Response to Need', New york, 1975.

14) Trattner, 'From Poor Law to Welfare State : A History of Social Welfare in America, New York, 1984.

15) Klien, 'A Social Study of Pittsburgh,' New York : Columbia University Press, 1938.

16) Buell, 'Community Planning for Human Srrvice', New York, 1952.

17) Chamber, Wedel & Rodwell, 'Evaluating Social Program, Needham Hights, 1992.

18) NASW, 'Encyclopedia of Social Work', 19th Edition, NASW Press, 1995.

19) Kaufman, 'Toward total quality plus', p50-54, 1991.

20) 김범수, 이종복, '평택종합사회복지관 건립 추진을 위한 조사 연구', 한국사회복지학, 통권 제15호, 한국사회학회, 1990.

21) 정수경, '수서지구 태화기독교사회복지관 사업을

130 한형수

로운 사회복지관을 건립하기 위한 기초자료로 이용하기 위하여 조사한 자료이다. 1995년에는 수서 지구에 사회복지관 건립을 위한 조사였다. 이 조사에서는 아동, 청소년, 여성, 노인, 지역복지로 나누어 각 프로그램에 대한 욕구를 순위별로 나타내고 있다.

이화여대 성산복지관 조사²²⁾는 사회복지관 욕구조사 뿐만 아니라 사회복지관의 역사와 기능 등을 조사에 추가하여 이론적 배경을 이루고 있다. 이 조사의 특징은 조사의 초점을 문제, 욕구, 대상별로 나누지 않고 전반적인 욕구과약을 하였다.

최근까지의 사회복지관 욕구조사를 볼 때 조사의 의도별로 보면, 사회복지관 개관을 위한 주민욕구조사와 이미 실시하고 있는 프로그램에 대한 만족도조사로 나누어 볼 수 있다. 그리고 대상을 구분하여 노인, 장애인, 아동 등으로 특화된 질문을 하는 경우와 지역의 특성을 고려하여 조사대상자를 선정하는 방법을 취하는 방식이 있었다.

Ⅲ 지역주민의 문제에 따른 복지욕구 분석

1. 조사대상자의 일반적 특성

본 조사에서는 생활수준이 다르다 할지라도 지역적으로 공동생활권(area of common life)내

에 있는 두 집단을 조작적으로 묶어서 하나의 조사단위로 사용하였다.²³⁾ 본 조사의 응답자는 총 473명이며, 조사대상자들을 가구형태별로 구분할 때 빈곤가구로 분류되는 응답자는 217명, 일반가구의 응답자는 239명, 그리고 무응답이 16명이다.²⁴⁾ 여기서 빈곤가구는 거택보호대상과 자활보호대상²⁵⁾으로 구성되며, 그 수는 각각 124명과 93명이다.

<표 I-1-1>은 조사대상자들의 일반적인 특성을 전체 응답자를 대상으로 한 것과 함께 빈곤가구와 일반가구로 나누어서 제시하고 있다. 먼저 성별로는 남자가 전체 456명 가운데 150명(32.9%)이고, 여자가 306명(67.1%)이다. 연령은 10년을 단위로 하여 5부류로 구분하였을 때 29세 이하가 15.5%, 30대 22.3%, 40대 28.5%, 50대 12.4%, 그리고 60세 이상이 12.4%이다. 빈곤가구와 일반가구로 나누어 살펴보면 일반가구에서는 20대 이하와 30대의 비율이 상대적으로 높은 반면에 빈곤가구에서는 40대 이상의 비율이 상대적으로 높게 나타난다.

학력분포를 살펴보면 고졸이상이 43.8%로 가장 많고, 초등학교졸업 이하가 30.0%, 중졸이 26.2%로서 전반적으로 학력수준이 낮은 편이다. 가구형태별로 나누어 살펴보면 빈곤가구에 비해 일반가구의 학력수준이 높음을 알 수 있다. 가족형태별로는 부부와 자녀로 구성된 2대가족이 47.5%로 가장 높은 비율을 차지하며 단독세대와 부부가족 3대가족, 그리고 편부모 및 기타의 가족이 10% 내외를 각각 차지하고 있다. 빈곤가구의 경우 단독세대의 비율이 상대적으로 높은 것이 특징이다.

위한 지역사회 프로그램 욕구조사', 태화사회복지관 부설 태화복지 연구소, 1995.

, '태화은평종합사회복지관 사업을 위한 지역사회 프로그램 욕구조사', 태화사회복지관 부설 태화복지연구소, 1996.

22) 이영경, '영구 임대아파트 지역 주민의 욕구실태와 사회복지관의 역할에 관한 연구', 사회복지관논집 제5집, 이화여자대학교, 1996.

23) 김영모, '지역사회복지론', 한국복지정책연구소, 1990, p5.

24) 다음부터 제시되는 빈도와 비율은 무응답을 제외한 수치이다

25) 2000년 10월 1일 이후부터는 생활보호 대상자가 국민기초생활보장법에 의한 수급자로 그 표현이 바뀌었음.

<표 I-1-1> 가구형태별 조사대상자의 일반적 특성

		전체		빈곤가구		일반가구	
		빈도	비율(%)	빈도	비율(%)	빈도	비율(%)
성별	남자	150	32.9	74	34.1	76	31.8
	여자	306	67.1	143	65.9	163	68.2
	계	456	100	217	100	239	100
연령	29세 이하	70	15.5	19	8.9	51	21.3
	30-39세	101	22.3	43	20.2	58	24.3
	40-49세	129	28.5	70	32.9	59	24.7
	50-59세	56	12.4	26	12.2	30	12.6
	60세 이상	96	21.2	55	25.8	41	17.2
	계	452	100	213	100	239	100
학력	초등졸 이하	133	30.0	80	38.5	53	22.6
	중졸	116	26.2	62	29.8	54	23.0
	고졸 이상	194	43.8	66	31.7	128	54.5
	계	443	100	208	100	235	100
가족 형태	단독세대	58	13.0	42	20.1	16	6.8
	부부가족	60	13.5	19	9.1	41	17.3
	2대가족	212	47.5	93	44.5	119	50.2
	3대가족	49	11.0	25	12.0	24	10.1
	편부모 및 기타 가족	67	15.0	30	14.4	37	15.6
	계	446	100	209	100	237	100
가구 직업	무직	79	23.9	51	36.4	28	14.7
	취로사업 및	87	26.3	46	32.9	41	21.5
	비정규직	66	19.9	13	9.3	53	27.7
	자영업	99	29.9	30	21.4	69	36.1
	전문직 및 기타	331	100	140	100	191	100
가구 소득	50만원 이하	118	45.0	81	68.6	37	25.7
	51-100만원	86	32.8	30	25.4	56	38.9
	101만원 이상	58	22.1	7	5.9	51	35.4
	계	262	100	118	100	144	100
주거 형태	영구임대	374	83.3	207	95.8	167	71.7
	일반	75	16.7	9	4.2	66	28.3
	계	449	100	216	100	233	100

가구주의 직업별 분포에서는 무직과 취로사업 등의 비정규직의 비율이 50%에 육박하고 있으며, 특히 빈곤가구의 응답자들의 경우 이 비율이 70%에 육박하고 있다. 이러한 매우 불안정한 직업구조는 가구의 월평균소득에서도 그대로

반영되고 있다. 전체의 45.0%가 월 50만원 이하의 소득에 그치고 있으며, 51-100만원은 32.8%, 101만원 이상은 22.1%에 불과하다. 일반가구에 비해 빈곤가구의 소득은 더욱 낮은 수준인데, 월 50만원 이하가 전체의 68.6%에 달하고, 101만원 이상은 5.9%에 불과하다. 주거형태에 있어서는 영구임대아파트에 거주하고 있는 응답자의 비율이 83.3%이며, 자가나 전세, 월세의 형태로 거주하고 있는 응답자의 비율은 16.7%에 불과하다. 빈곤가구의 경우 거의 대부분(95.8%)이 영구임대아파트에 거주하고 있다.

2. 아동문제와 아동복지욕구

아동복지(child welfare)는 부모 자녀간의 특수한 관계에서 일어나는 사회적 역할과 그 실현에 관심을 가지고 있다.²⁶⁾ Kadushin는 아동복지가 부모가 아동양육을 책임 질 수 없거나 지역사회가 아동 및 가족이 요구하는 자원과 보호를 제공하지 못할 때 그러한 아동과 젊은이에게 서비스를 제공하는 것이라고 하였다. 그리하여 아동복지는 현존의 사회제도를 수정하거나 새로운 것을 조직화함으로써 부모가 아동과 그 가족을 위한 조건을 수행하고 개선하는데 어려움을 지니고 있는 기능을 강화·보완·대리하는 것이라고 했다. ²⁷⁾

1) 아동문제의 심각성

아동 문제들에 대한 학부모들의 평균적인 인식은 심각하지 않음(2점)에서 보통임(3점)의 수준에 머물고 있다. 사교육비문제의 평균값이 3.16으로 가장 심각성의 정도가 높으며, 이와 관

26) 복지연구회, '현대아동복지론', 한국복지정책연구소, 1984, p3.

27) Kadushin, Alfred, 'Child Welfare,, Macmillan, N.Y, 1980, p5.

132 한형수

련이 깊은 항목인 학교성적문제가 2.73, 학교생활 부적응 문제가 2.38로서 그 뒤를 잇고 있다.

<표Ⅲ-2-1> 가구형태별 아동문제 심각성 분산분석

	응답범주	응답자수	평균값	F값	Sig.
학교성적문제	빈곤가구	66	2.83	1.385	.241
	일반가구	68	2.63		
	전체	134	2.73		
사교육비문제	빈곤가구	63	3.21	.320	.572
	일반가구	66	3.11		
	전체	129	3.16		
학교생활 부적응	빈곤가구	65	2.55	3.811	.053
	일반가구	65	2.22		
	전체	130	2.38		
학교폭력	빈곤가구	59	2.27	.098	.755
	일반가구	66	2.21		
	전체	125	2.24		
부모와 대화단절	빈곤가구	62	2.16	.947	.332
	일반가구	67	2.00		
	전체	129	2.08		
친구관계문제	빈곤가구	67	2.25	4.851	.029
	일반가구	67	1.90		
	전체	134	2.07		

한편 빈곤가구와 일반가구의 아동문제의 심각성의 정도를 비교해 보면 모든 항목에서 빈곤가구의 응답자들의 심각성의 수준이 일정정도 높은 것으로 제시된다. 친구관계문제에서 빈곤가구의 응답자들의 평균치는 2.25인데 비해 일반가구의 평균치는 1.90이다. 일원분산분석(Oneway ANOVA)의 결과는 이 두 집단간에 매우 유의미한 수준에서 응답의 차이가 있음을 제시한다.

2) 아동복지욕구

아동문제의 심각성에 대한 응답자들의 태도와 비교해 볼 때 아동복지 프로그램의 필요성에 대한 응답은 전체적으로 보다 높은 수준을 나타내고 있다. ‘예능교육’에 대한 필요성의 평균값이

3.87점으로서 가장 높은 수준이며, ‘학교공부지도’가 3.83점, ‘방과후지도’가 3.75점, ‘아동 및 부모상담’이 3.68점, ‘성교육’이 3.57점, 그리고 ‘계절캠프’ 3.55점의 수준이다.

<표Ⅲ-2-2> 가구형태별 아동복지욕구 분산분석

	응답범주	사례수	평균값	F값	Sig.
아동 및 부모상담	빈곤가구	62	3.73	.241	.624
	일반가구	67	3.64		
	전체	129	3.68		
방과후지도	빈곤가구	64	3.77	.022	.881
	일반가구	66	3.74		
	전체	130	3.75		
성교육	빈곤가구	61	3.54	.094	.760
	일반가구	66	3.59		
	전체	127	3.57		
학교공부지도	빈곤가구	63	3.97	1.531	.218
	일반가구	66	3.79		
	전체	129	3.83		
계절캠프	빈곤가구	62	3.56	.042	.839
	일반가구	62	3.53		
	전체	124	3.55		
예능교육	빈곤가구	60	3.82	.513	.475
	일반가구	64	3.92		
	전체	124	3.87		

가구형태별로 아동복지 프로그램에 대한 필요성을 분석해 보면, 빈곤가구와 일반가구간에 통계적으로 유의미한 차이가 존재하지는 않는 것으로 보여진다.

<표Ⅲ-2-3>는 아동문제의 심각성의 수준과 아동복지 프로그램에 대한 욕구간의 상관관계(pearson' correlation)를 제시하고 있다. 구체적으로 ‘학교성적문제’에 대한 인지수준과 ‘학교공부지도’와 ‘방과후지도’ 프로그램에 대한 필요성간에 통계적으로 유의미한 상관관계가 있는 것을 알 수 있다. 특히 ‘학교성적문제’의 심각성은 ‘학교공부지도’ 복지프로그램의 필요성과 밀접히 연결된다($r=.312$). ‘사교육비문제’의 심각성은 ‘아동 및 부모상담’ 프로그램과 상관관계를 갖고 있으며, ‘학교폭력문제’의 심각성은 ‘계절캠프’ 프로그램에 대한 필요성과 연결된다. 그리고 ‘부

모와 대화 단절’, ‘친구 관계’ 등의 문제의 심각성이 높을수록 ‘아동 및 부모 상담’ 프로그램에 대한 필요성이 높은 것으로 해석된다.

<표Ⅲ-2-3> 아동문제와 아동복지 욕구간의 상관관계

	아동 및 부모상담	방과후 지도	성 교육	학교공부 지도	계절 캠프	예능 교육
학교성적문제	.119	.166	-.012	.312**	.183*	.053
사교육비문제	.233*	.172	.137	.153	.078	.168
학교생활 부적응	.101	.082	.054	.130	.152	.054
학교폭력문제	.180	.113	.024	.099	.225*	.076
부모와 대화단절	.190*	.073	-.020	.070	.166	-.041
친구관계문제	.179*	.095	.051	.137	.090	.051

2-tailed significance : *<.05, **<.01

<표Ⅲ-3-1> 가구형태별 청소년문제 심각성
분산분석

	응답범주	사례수	평균값	F값	Sig.
학교성적문제	빈곤가구	78	2.78	.447	.505
	일반가구 전체	85 163	2.68 2.73		
학교생활부적응	빈곤가구	75	1.92	.005	.946
	일반가구 전체	84 159	1.93 1.92		
학교폭력	빈곤가구	76	1.86	.099	.753
	일반가구 전체	83 159	1.90 1.88		
부모와 대화단절	빈곤가구	75	1.99	2.009	.158
	일반가구 전체	85 160	2.20 2.10		
이성문제	빈곤가구	75	2.08	.296	.587
	일반가구 전체	86 161	2.00 2.04		
음주흡연	빈곤가구	76	1.70	.093	.761
	일반가구 전체	86 162	1.74 1.72		
진학 및 진로문제	빈곤가구	78	2.79	.512	.475
	일반가구 전체	85 163	2.67 2.73		

3. 청소년문제와 청소년복지욕구

사회복지의 한 분야로서 청소년 복지는 청소년과 그 가족이 일상 생활을 효과적으로 보내고 정치, 경제, 사회, 정서적 문제를 극복하도록 돕는 것이다. 따라서 청소년 복지는 청소년들의 인격을 발달시키고 미래의 시민으로서 올바르게 살아가도록 돕는데 있다²⁸⁾.

1) 청소년문제의 심각성

‘학교성적문제’와 ‘진학 및 진로문제’, ‘부모와의 대화단절’, 그리고 ‘이성문제’는 응답의 평균값이 2점을 상회하였으나, ‘학교생활 부적응’과 ‘학교폭력’, ‘음주흡연’문제의 평균값은 1점대로서 문제의 심각성이 상대적으로 낮은 수준이다.

빈곤가구와 일반가구로 구분하여 청소년문제의 심각성의 수준을 비교해 보면 두 집단 간에 유의미한 차이가 발견되지는 않는다. 다만 빈곤가구의 경우 ‘학교성적문제’와 ‘진학 및 진로문제’에서 상대적으로 보다 심각한 양상을 보이고 있으며, 일반가구의 응답자들은 ‘부모와의 대화단절’을 보다 심각하게 인식하고 있다.

2) 청소년복지욕구

청소년복지 프로그램들에 대한 필요성은 ‘상담’과 ‘직업훈련’, ‘동아리활동’, ‘계절캠프’, ‘학습지도’의 5개 항목으로 구분하여 조사되었다. 각각의 항목들에 대한 필요성의 정도는 5점 척도

28) 한국청소년개발원, ‘청소년복지론’, 인간과복지, 1994, p12.

Peterson & Taylor, 'The biological approach to adolescence : Biological change and psychological adaption. <Handbook Adolescence Psychology>, 1980, New York 참조

134 한형수

(1:전혀 필요하지 않음, 2:필요하지 않음, 3:보통임, 4:필요함, 5:매우 필요함)로 측정되었다.

<표Ⅲ-3-2> 가구형태별 청소년복지욕구 분산분석

	응답범주	사례수	평균값	F값	Sig.
상담	빈곤가구	77	3.96	1.161	.283
	일반가구	86	3.81		
	전체	163	3.88		
직업훈련	빈곤가구	78	4.09	.061	.806
	일반가구	85	4.06		
	전체	163	4.07		
동아리활동	빈곤가구	73	3.37	2.109	.149
	일반가구	83	3.58		
	전체	156	3.48		
계절캠프	빈곤가구	74	3.34	1.541	.216
	일반가구	85	3.51		
	전체	159	3.43		
학습지도	빈곤가구	78	4.00	.219	.640
	일반가구	84	3.94		
	전체	162	3.97		

청소년문제의 심각성에 대한 응답자들의 인식 수준과 비교해서 청소년복지 프로그램에 대한 욕구에 대한 응답은 상대적으로 매우 높은 수준을 보이고 있다. ‘직업훈련’에 대한 필요성의 평균값은 4.07점이며, ‘학습지도’ 3.97점, ‘상담’ 3.88점, ‘동아리활동’ 3.48점, ‘계절캠프’ 3.43점 순이다.

가구 형태별로는 ‘직업훈련’과 ‘학습지도’, ‘상담’ 프로그램의 경우 빈곤 가구의 응답자들이 보다 높은 필요성 점수를 보이고 있는 반면에, ‘동아리활동’과 ‘계절캠프’ 프로그램에 대해서는 일반가구의 응답자들이 보다 필요한 것으로 인식하고 있다.

청소년문제와 청소년복지 욕구간의 상관관계 분석결과는 어떤 방향으로 청소년복지 프로그램

이 제공되어야 할 것인지 잘 보여주고 있다. 먼저 ‘학교성적문제’의 심각성은 ‘직업훈련’ 프로그램에 대한 욕구와 유의미한 상관관계를 갖고 있다. 그리고 ‘학교생활 부적응’의 심각성은 ‘상담’ 프로그램의 필요성과 상관관계가 있으며, ‘음주 흡연문제’의 심각성이 높아질수록 또한 ‘상담’ 프로그램에 대한 욕구가 강한 것으로 분석된다.

<표Ⅲ-3-3> 청소년문제와 청소년복지 욕구간의 상관관계분석

	상담	직업훈련	동아리활동	계절캠프	학습지도
학교성적문제	.000	.198*	.104	.130	.082
학교생활부적응	.159*	.137	.035	-.033	-.027
학교폭력문제	.084	-.009	-.105	-.070	.002
부모와 대화단절	.028	-.053	.032	.027	-.020
이성문제	.007	-.018	-.010	-.114	-.078
음주흡연문제	.162*	.001	.001	-.058	.000
전학 및 전로문제	.023	-.010	.013	-.048	.046

2-tailed significance : *<.05, **<.01

4. 가정문제와 가정복지욕구

가정은 이제 전통적인 기능을 많이 사회에 빼앗겼음에도 불구하고 그 책임은 과거와 별 차이 없이 지니고 있다.²⁹⁾ 가정은 또한 가족원에게 심리적 보호와 문화에 대한 적응과 전달을 하는 기능을 포함하고 있어 중요하다.³⁰⁾ 가정복지는 부녀복지 혹은 모자복지 등으로 불리지만 본 연구에서는 주로 여성을 중심으로 발생하는 문제에 초점을 두었다. 우리나라에서 가족 정책이 발달되어 있지 않고³¹⁾ 가정정책 혹은 여성 정책

29) Zimmerman 'Understanding Family policy', Sage publications Inc., 1988. 참조.

30) Salvador Minuchin, 'Families & Family Therapy', 1974. 김종욱 역, ‘가족과 가족치료’, 법문사, 1990, p73.

이 요보호 여성에 국한해 있고 사회적 욕구를 지닌 여성에 대한 정책적 고려가 없다는 비판이 있다.³²⁾

1) 가정문제의 심각성

조사 결과 가정문제의 항목들간에 응답자들이 생각하는 심각성의 정도의 차가 매우 크게 나타났다. 전체 응답자들의 심각성의 평균값에서 ‘경제적 어려움’의 심각성(3.50점)이 가장 높으며, ‘가족원의 질병(2.86점)’, ‘자녀교육문제(2.34점)’, ‘가족간의 갈등(2.11점)’, ‘가정폭력(1.59점)’의 순이다.

<표Ⅲ-4-1> 가구형태별 가정문제의 심각성
분산분석

	응답범주	사례수	평균값	F값	Sig.
자녀교육문제	빈곤가구	160	2.42	1.507	.220
	일반가구	214	2.29		
	전체	374	2.34		
경제적 어려움	빈곤가구	192	3.76	27.917	.000
	일반가구	230	3.29		
	전체	422	3.50		
가족간의 갈등	빈곤가구	175	2.23	4.524	.034
	일반가구	228	2.02		
	전체	403	2.11		
가족원의 질병	빈곤가구	184	3.33	49.175	.000
	일반가구	229	2.48		
	전체	413	2.86		
가정폭력	빈곤가구	174	1.66	1.961	.162
	일반가구	226	1.54		
	전체	400	1.59		

<표Ⅲ-4-1>은 가구형태별로 가정문제의 심각성의 차이를 잘 제시하고 있다. 5개의 전체 가정문제 항목들에서 빈곤가구의 응답자들이 일반가구의 응답자들에 비해 보다 심각한 문제를 안고 있는 것으로 나타났다. 특히 ‘경제적 어려움’과 ‘가족원의 질병문제’, 그리고 ‘가족간의 갈등문제’에 있어서는 빈곤가구가 일반가구에 비해 통계적으로 유의미한 수준에서 보다 심각한 수준에서 문제를 안고 있는 것으로 보여진다.

2) 가정복지욕구

가정복지 프로그램에 대해서 응답자들은 ‘무

료진료(3.97점)’와 ‘직업훈련(3.51점)’, ‘가정상담(3.42점)’에 대한 필요성을 높게 인식하고 있으며, 상대적으로 ‘부모교육(3.30점)’과 ‘과출알선(3.16점)’ 프로그램에 대한 선호도는 낮은 편이다.

<표Ⅲ-4-2> 가구형태별 가정복지욕구 분산분석

	응답범주	사례수	평균값	F값	Sig.
가정상담	빈곤가구	176	3.48	1.332	.249
	일반가구	224	3.36		
	전체	400	3.42		
무료진료	빈곤가구	180	4.04	2.058	.152
	일반가구	226	3.91		
	전체	406	3.97		
직업훈련	빈곤가구	173	3.36	6.226	.013
	일반가구	221	3.62		
	전체	394	3.51		
부모교육	빈곤가구	166	3.23	1.543	.215
	일반가구	220	3.35		
	전체	386	3.30		
과출알선	빈곤가구	168	3.15	.032	.858
	일반가구	219	3.17		
	전체	387	3.16		

가정복지 프로그램에 있어서 빈곤가구는 상대적으로 ‘무료진료’와 ‘가정상담’에서 보다 높게 필요성을 인식하고 있으며, 일반가구는 ‘직업훈련’과 ‘부모교육’, ‘과출알선’을 보다 강하게 필요로 하고 있다.

가정문제 항목들과 가정복지 프로그램간에는 많은 측면에서 높은 상관관계가 존재하고 있다. 먼저 ‘자녀교육문제’의 심각성은 ‘부모교육’ 프로그램에 대한 필요성과 정적(+)으로 유의미한 관계가 있으며, ‘경제적 어려움’은 ‘무료진료’ 프로그램 욕구와 정적(+)인 상관관계를 갖는다. ‘가족원의 질병’ 문제는 ‘무료진료’ 프로그램의 필요성과 긍정적인 상관관계를 갖는 반면에 ‘직업훈련’과 ‘부모교육’ 프로그램과는 부적인(-)인 상관관계에 있다.

<표Ⅲ-4-3> 가정문제와 가정복지 욕구간의
상관관계분석

31) 이경희, 이소희, ‘가족복지’, 형설출판사, 1993, p87.

32) 최은영, ‘여성복지부문 평가 및 전망’, 한국사회복지연구소, ‘한국사회복지의 이해’, 1997, p422.

136 한형수

	가정상담	무료진료	직업훈련	부모교육	과출알선
자녀교육문제	.110*	-.039	.045	.115*	.145
경제적 어려움	-.030	.146**	.017	-.062	.096
가족간의 갈등	.077	-.023	.053	-.002	.074
가족원의 질병	.051	.192**	-.136**	-.125*	.068
가정폭력	.074	-.086	.008	-.004	.108*

2-tailed significance : *<.05, **<.01

5. 노인문제와 노인복지욕구

노인의 문제는 보는 시각과 접근 방법에 따라
다르고 사회적 여건에 따라 다르다고 할 수 있
다.³³⁾ 따라서 노인문제를 어떻게 접근하느냐 하
는 것도 다양하게 나타나야만 한다. 특히 사회
복지관과 같은 시설은 탈시설화
(Deinstitutionalization)의 이념으로 Hospitalism
을 탈피하면서 지역사회에서 노인을 보호하는
재가복지서비스를 제공하기 때문에³⁴⁾ 노인복지
의 중요성은 더 증대되고 있다고 하겠다.

1) 노인문제의 심각성

노인문제 가운데 ‘건강문제’의 평균값이 3.77
점으로 가장 높은 수준을 보이고 있으며, ‘경제
문제(3.68점)’, 외로움(2.98점)의 순으로 나타났
다. 특히 ‘경제문제’의 심각성의 정도와 ‘건강문
제’의 심각성의 정도는 매우 높은 정적인(+) 상
관관계($r=.540$)에 있으며, 이들 두 가지 문제가
상호작용하면서 노인들의 생활을 보다 어렵게
하고 있다.

<표Ⅲ-5-1> 가구형태별 노인문제의 심각성
분산분석

	응답범주	사례수	평균값	F값	Sig.
경제문제	빈곤가구	83	3.80	2.246	.121
	일반가구	78	3.56		
	전체	161	3.68		
건강문제	빈곤가구	84	3.82	.532	.467
	일반가구	78	3.71		
	전체	162	3.77		
외로움	빈곤가구	82	3.11	3.314	.071
	일반가구	81	2.85		
	전체	163	2.98		

가구형태별로 노인문제의 심각성의 결과를 살
펴보면, 두 집단 간에 통계적으로 유의미한 차
이는 발견되지는 않으나, 세 가지 항목들 모두
에서 빈곤가구의 노인문제가 일반가구에 비해
일정정도 더 심각한 것으로 제시된다.

2) 노인복지욕구

노인복지 프로그램의 필요성에 대한 항목에서
가장 높은 필요성이 대두된 것은 ‘의료진료(4.37
점)’이며, ‘경로당(3.65점)’, ‘노인상담(3.53점)’, ‘노
인대학(3.43점)’, ‘주간보호(3.32점)’의 순으로 나
타났다. 각종 프로그램 가운데 노인들의 ‘건강문
제’와 직결되는 ‘의료서비스’에 대한 필요성이
특별히 강조되고 있으며, 여타의 노인복지 프로
그램에 대한 욕구 역시 상당히 높은 수준임을
알 수 있다.

<표Ⅲ-5-2> 가구형태별 노인복지욕구 분산분석

33) 이가옥외, ‘노인부양에 관한 연구’, 한국보건사회
연구원, 1990, p1.

34) 김명성, ‘재가복지자원봉사자 관리방안에 관한
연구’, 서울여대대학원석사논문, 1993, p6.

도시지역주민의 문제에 따른 사회복지욕구에 대한 분석 137

	응답범주	사례수	평균값	F값	Sig.
의료진료	빈곤가구	82	4.23	6.076	.015
	일반가구	81	4.52		
	전체	163	4.37		
노인상담	빈곤가구	79	3.58	.451	.503
	일반가구	80	3.48		
	전체	159	3.53		
주간보호	빈곤가구	77	3.31	.012	.912
	일반가구	76	3.33		
	전체	153	3.32		
경로당	빈곤가구	79	3.42	8.140	.005
	일반가구	80	3.89		
	전체	159	3.65		
노인대학	빈곤가구	78	3.26	4.421	.037
	일반가구	79	3.61		
	전체	157	3.43		

노인복지 욕구는 가구형태별로도 분리되는 양상을 보여준다. ‘노인상담’의 경우 빈곤가구에서 보다 높게 선호되는 반면에, ‘의료진료’와 ‘주간보호’, ‘경로당’, ‘노인대학’ 프로그램에서는 일반가구의 선호도가 높은 것으로 나타난다. 특히 ‘의료진료’와 ‘경로당’, ‘노인대학’ 프로그램은 일반가구 노인들과 빈곤가구 노인들간에 통계적으로 유의미한 수준에서 차이가 존재한다.

<표Ⅲ-5-3> 노인문제와 노인복지 욕구간의 상관관계 분석

	의료진료	노인상담	주간보호	경로당	노인대학
경제문제	.087	-.088	.019	.029	-.141
건강문제	.131	-.124	.064	-.044	-.183*
외로움	.139	.026	.123	.063	.004

2-tailed significance : *<.05, **<.01

이러한 경향은 노인문제 항목들과 노인복지 욕구간의 상관관계 분석에서도 반영되고 있다. ‘경제문제’와 ‘건강문제’의 심각성은 ‘의료진료’, ‘주간보호’ 프로그램의 필요성과는 정적인(+) 상관관계를 보이지만, ‘노인상담’과 ‘경로당’, ‘노인

대학’ 프로그램과는 부적인(-) 상관관계에 있는 것으로 나타났다.

6. 장애인문제와 장애인복지욕구

장애인 복지는 자신의 의지나 가족의 지원만으로는 성취될 수 없는 성격을 갖고 있어³⁵⁾ 장애인 문제는 그가 살고 있는 지역사회에서 주민들의 이해와 협동으로 해결하려는 것이 바람직하다고 하겠다.³⁶⁾ 그러나 장애인 복지시설은 지역사회와 유리되어있어³⁷⁾ 세계보건 기구에서는 지역사회중심재활(Community Based Rehabilitation)을 강조하고 있으며³⁸⁾ 장애인을 지역사회에서 보호해야 한다는 것이 최근의 추세이다.

1) 장애인문제의 심각성

장애인문제의 심각성은 ‘경제문제’, ‘외로움’, ‘거동의 어려움’, ‘취업의 어려움’, ‘이웃의 냉대’, ‘건강문제’, ‘이성, 결혼문제’의 7개 항목들을 통해 파악하고자 하였다.

<표Ⅲ-6-1> 가구형태별 장애인문제 심각성 분산분석

- 35) 이행진, ‘장애인복지 시설의 개방적 운영에 관한 연구’, 1994, 숭실대학원석사논문, p1.
- 36) 이종복, ‘사회복지시설과 지역사회’, ‘사회복지시설론’, 법륜사, 1993, p104.
- 37) 장인협, ‘현대사회와 장애인복지’, 아산사회복지재단, 1981, p199.
- 38) 문경태, ‘지역사회 중심 재활의 개발과 전략 모색’, 전국장애인종합복지관협회 워크샵, 1994. p3.

138 한형수

	응답범주	사례수	평균값	F값	Sig.
경제문제	빈곤가구	105	3.87	3.264	.073
	일반가구	36	3.53		
	전체	141	3.78		
외로움	빈곤가구	93	3.13	.519	.473
	일반가구	35	2.97		
	전체	128	3.09		
거동의 어려움	빈곤가구	99	3.34	6.031	.015
	일반가구	34	2.79		
	전체	133	3.20		
취업의 어려움	빈곤가구	92	3.76	3.581	.061
	일반가구	35	3.34		
	전체	127	3.65		
이웃의 냉대	빈곤가구	90	2.48	1.063	.305
	일반가구	35	2.29		
	전체	125	2.42		
건강문제	빈곤가구	102	3.60	.984	.346
	일반가구	36	3.39		
	전체	138	3.54		
이성, 결혼문제	빈곤가구	81	2.52	.003	.960
	일반가구	30	2.53		
	전체	111	2.52		

장애인들은 여러 유형의 문제들 가운데 ‘경제문제(3.78점)’와 ‘취업의 어려움(3.65점)’, 건강문제(3.54점), 그리고 거동의 어려움(3.20점)을 보다 심각한 문제로 받아들이고 있다. 즉 장애인들은 건강문제와 거동의 어려움으로 인해 취업에 많은 제약을 받고 있으며, 이와 같은 취업의 어려움은 다시 경제적 어려움으로 연결되고 있는 것으로 해석된다. 반면에 ‘외로움(3.09점)’이나 ‘이성, 결혼문제(2.52점)’, ‘이웃의 냉대(2.42점)’와 같은 문제들의 심각성은 상대적으로 낮은 수준으로 제시되고 있다.

2) 장애인복지욕구

장애인들이 ‘건강문제’와 ‘경제문제’, ‘취업문제’를 매우 심각하게 인식하고 있음이 장애인복

지 프로그램에 대한 욕구에서도 그대로 반영되고 있다. 장애인들은 ‘의료서비스(평균값 4.06점)’와 ‘물질적 도움(3.88점)’, 그리고 ‘직업훈련알선(3.22점)’ 프로그램에 대한 필요성을 크게 느끼고 있는 것으로 나타났다. 그 외에 ‘각종 상담(3.24점)’과 ‘봉사자의 도움(3.18점)’, ‘비장애인과의 사회통합(3.18점)’의 필요성도 강조되고 있다.

<표Ⅲ-6-2> 가구형태별 장애인복지욕구 분산분석

	응답범주	사례수	평균값	F값	Sig.
의료서비스	빈곤가구	97	4.12	1.436	.233
	일반가구	36	3.89		
	전체	133	4.06		
봉사자의 도움	빈곤가구	95	3.26	1.945	.166
	일반가구	33	2.94		
	전체	128	3.18		
각종상담	빈곤가구	88	3.28	.732	.394
	일반가구	34	3.12		
	전체	122	3.24		
직업훈련알선	빈곤가구	89	3.21	.023	.881
	일반가구	32	3.25		
	전체	121	3.22		
비장애인과 사회통합	빈곤가구	86	3.20	.152	.697
	일반가구	34	3.12		
	전체	120	3.18		
물질적 도움	빈곤가구	94	3.95	1.794	.183
	일반가구	34	3.68		
	전체	128	3.88		

한편 장애인복지 프로그램의 필요성에 있어서 전반적으로 빈곤가구의 장애인들이 일반가구의 장애인들에 비해 일정 정도 더 선호되고 있다. ‘직업훈련 알선’의 경우 일반가구의 장애인들의 선호도가 높지만, 나머지 프로그램에서는 빈곤가구 장애인들의 선호도가 높은 수준이다. 그러나 두 집단간의 선호도의 차이는 미미한 수준이며, 일반가구와 빈곤가구의 구분없이 장애인복지 프로그램이 제공되어야 할 것으로 판단된다.

<표Ⅲ-6-3> 장애인복지 프로그램들간의

상관관계분석

	의료 서비스	봉사자의 도움	각종상담	직업훈련 알선	비장애인과의 사회통합	물질적 도움
경제문제	.083	-.030	-.040	.136.	-.023	.356**
외로움	.098	.332**	.222*	.181*	.191*	.185*
거동의 어려움	.046	.299**	-.009	-.106	-.093	.293**
취업의 어려움	.119	.164	.019	.243**	.108	.326**
이웃의 냉대	.048	.156	.141	.163	.213*	.210*
건강문제	.221*	.092	-.019	.076	.029	.301**
이성, 결혼문제	-.142	.099	.124	.081	.103	.146

2-tailed significance : *<.05, **<.01

장애인복지 프로그램들간의 상관관계 분석에서 특징적인 사항은 대부분의 문제들에 대한 심각성과 ‘물질적 도움’에 대한 필요성간에 강한 정적인(+) 상관관계가 존재한다는 점이다. 특히 ‘경제문제’와 ‘거동의 어려움’, ‘건강문제’와 ‘물질적 도움’간의 상관관계는 통계적으로 매우 유의미한 수준이다. 관심이 가는 또 하나의 현상은 장애인들이 직면하고 있는 ‘외로움’의 문제가 다양한 유형의 프로그램들과 정적인(+) 상관관계를 갖고 있다는 것이다.

7. 지역문제와 지역복지욕구

사회복지시설(사회복지관)이 지역사회와 연대를 갖고 서비스를 제공하는 것은 지역사회에 대한 공헌이다.³⁹⁾ 사회복지관이 지역사회의 자원을 활용하여 지역주민에 대한 서비스의 수준을 다양화하고 높이는 기능을 할 수 있다.⁴⁰⁾ 또한 자원봉사자를 활용하여 지역주민에게 효과적인 서비스를 제공할 수 있는 것이며⁴¹⁾ 자원봉사활동은 지역주민을 통합화하고 지역사회문제에 대한 대처 능력을 높일 수 있다.⁴²⁾

1) 지역문제에 대한 인식

본 조사에서 지역문제에 대한 인식은 ‘환경청결문제’, ‘문화시설문제’, ‘소음문제’, ‘범죄문제’, ‘의료문제’, ‘교통문제’의 6개 항목들을 통해 파악하고자 하였다.

<표Ⅲ-7-1> 가구형태별 지역문제의 심각성
분산분석

	응답별주	사례수	평균값	F값	Sig.
환경청결문제	빈곤가구	205	3.12	1.006	.316
	일반가구	237	3.03		
	전체	442	3.07		
문화시설문제	빈곤가구	204	2.79	.137	.712
	일반가구	231	2.77		
	전체	435	2.78		
소음문제	빈곤가구	207	2.58	2.829	.093
	일반가구	233	2.42		
	전체	440	2.49		
범죄문제	빈곤가구	198	2.88	1.136	.287
	일반가구	233	2.97		
	전체	431	2.93		
의료문제	빈곤가구	205	2.93	.554	.457
	일반가구	236	2.99		
	전체	441	2.96		
교통문제	빈곤가구	202	2.92	2.931	.088
	일반가구	234	3.09		
	전체	436	3.01		

지역문제들에 대해 조사대상자들이 느끼고 있는 심각성은 전반적으로 낮은 수준을 보이고 있다. 구체적으로 살펴 볼 때, ‘환경청결문제’와 ‘교통문제’의 심각성에 관한 평균값은 각각 3.07점과 3.01점으로서 상대적으로 약간 높은 수준을 보이고 있는 반면에, ‘의료문제(2.96점)’와 ‘범죄문제(2.93점)’, ‘문화시설문제(2.78점)’, ‘소음문제(2.49점)’ 등에 대한 응답자들의 인식은 보다 긍정적이다.

2) 자원봉사 프로그램에 대한 욕구

‘자원봉사의 경험이 있는가’라는 질문에 대해 자원봉사 경험이 있다고 응답한 비율은 29.5%에 불과한 것으로 나타났다. 자원봉사 경험이 있다고 응답한 경우를 자원봉사 경험의 성격별로 구분하면, 노력봉사가 16.5%, 후원금 기부 6.7%, 후원물품 기부 2.8%, 기타의 방법이 3.5%로서 노력봉사가 절반 이상을 차지하고 있다. 빈곤가구와 일반가구로 구분하여 자원봉사 경험 여부를 살펴보면 빈곤가구의 경우 23.9%, 일반가구는 34.3%이다.

<표Ⅲ-7-2> 가구형태별 자원봉사 경험여부와
자원봉사의 욕구

		전체		빈곤가구		일반가구	
		빈도	%	빈도	%	빈도	%
자원 봉사 경험 여부	있다	127	29.5	48	23.9	79	34.3
	없다	304	70.5	153	76.1	151	65.7
	전체	431	100	201	100	230	100

자원 봉사 욕구	후원금 지원	29	7.1	11	5.7	18	8.3
	물품지원	11	2.7	3	1.6	8	3.7
	노력봉사	140	34.1	56	29.0	84	38.5
	기타 방법	37	9.0	10	5.2	27	12.4
	답기 어렵다	194	47.2	113	58.5	81	37.2
	전체	411	100	193	100	218	100

39) 河田正勝, ‘社會福祉施設と地域社會’ 月刊福祉 第62卷 第10號, 1979, p4.

40) 박태영, ‘사회복지시설의 지역사회 관계요인’, 한국사회복지학회 추계학술대회 자료집, 1994, p358.

41) 조휘일, ‘자원봉사관리자의 구체적 업무’, 자원봉사의 효율적 관리, 한국사회복지협의회, 1997, p36.

42) 조휘일, ‘지역사회복지와 자원봉사활동’, 한국지역사회운동연구회 발표논문집, 1995, p51.

그리고 자원봉사 욕구에 관한 조사에서는 전체의 52.8%가 어떤 방식으로든 자원봉사를 하고자 하는 의도를 가지고 있는 반면에 47.2%는 자원봉사를 할 여력이 없다고 응답하고 있다. 또 자원봉사의 방식에 있어서는 금전적, 물질적인 봉사보다 노력봉사(전체의 34.1%)를 선호하고 있다.

IV 결론

본 연구는 도시지역의 주민들이 갖고 있는 제반 문제들과 그에 따른 사회복지욕구를 조사하여 실제 프로그램에 적용하고자 하는 목적을 가지고 수행되었다. 지역주민들이 사회복지의 영역들과 관련된 문제들에 대해 얼마나 심각하게 인식하고 있으며, 사회복지 프로그램에 대해 어느 정도의 욕구를 가지고 있는가를 분석하고자 하였으며, 이에 따른 적실성있는 프로그램 개발에 관하여 제언한다면 다음과 같다.

아동문제에서 지역의 학부모들은 학교성적과 사교육비의 문제에 대해 보다 심각하게 느끼고 것으로 응답하였다. 그리고 이들 문제와 관련하여 가정의 경제적 사정이 보다 어려운 빈곤가구에서 문제의 심각성의 정도가 더욱 강한 것으로 제시되었다. 아동복지 프로그램에 대한 조사에서는 학교공부 지도나 방과후 지도, 예능교육에 대한 필요성이 높은 것으로 나타났다. 이는 학부모들이 기존의 보습학원이나 예능학원에 대한 의존도가 높으며, 이에 대한 경비지출에 상당한 부담을 느끼고 있는 것을 반영한다고 하겠다. 아동의 학습권 보장과 욕구 보장은 국가의 사교육비 보조와 더불어 빈곤가구 아동의 학습욕구 해소를 위해 민간차원의 접근방법이 필요하다. 즉 자원봉사자를 동원한 학습지도, 방과후 교실 등이 필요하다.

청소년문제에 대해 지역주민들은 다른 문제들

보다 '학교성적문제'와 '진학 및 진로문제'를 상당히 심각한 것으로 인식하고 있다. 이들 문제들에 대한 심각성의 인식은 일반가구에 비해 빈곤가구의 학부모들에서 일정 정도 더 강하게 나타나고 있다.

청소년들도 아동과 유사하게 성적에 관한 욕구와 진로문제에 대한 욕구가 있는 것으로 생각되어 이들의 학습을 진작시킬 수 있는 프로그램이 필요하다. 즉, 자원봉사자를 동원한 학습기회를 제공하고 빈민가구 청소년에게는 사교육비를 보조해 주는 방법도 있다. 또한 직업훈련 프로그램 개발이 필요하고 청소년 진로 상담을 위한 성격 및 적성검사할 수 있는 인력과 시설이 필요하다. 현재 청소년 상담소, 지역사회복지관에서 이러한 활동을 하는데도 청소년들이나 부모들의 인지가 낮아 홍보하는 것도 필요하다. 소수이기는 하지만 음주, 흡연, 약물을 하는 청소년을 위한 예방프로그램이 필요하다.

가정문제에서는 무엇보다도 경제적 어려움이 가장 심각한 문제로 지적되었으며, 가족원의 질병과 자녀교육문제, 가족간의 갈등, 가정폭력의 순으로 심각한 것으로 나타났다. 특히 빈곤가구는 경제적 어려움과 가족원의 질병문제, 그리고 가족간의 갈등문제에 있어서 일반가구에 비해 보다 심각한 양상을 보이고 있다. 경제적 어려움에 대한 프로그램은 소득보장 프로그램이어야 하는데 빈곤가구에 대하여는 직업훈련이 있어야 하고 현재 지급하고 있는 훈련수당을 현실화하여 빈민들의 참여를 더 유도하는 것이 필요하다. 가족간의 갈등이나 폭력은 꾸준한 예방활동과 함께 가족간 대화를 유도할 수 있는 프로그램인 가족캠프, 화목한 가정 시상등이 있을 수 있으며 폭력여성이나 아동을 위하여 쉼터의 증설이 필요하다.

노인문제와 관련하여 이 지역의 노인들은 건강문제와 경제문제를 매우 심각하게 받아들이고 있다. 특히 빈곤가구의 노인들이 느끼는 건강문

142 한형수

제와 경제문제는 보다 심각하다.

노인건강문제를 노화에 따라 어쩔수 없는 문제이기는 하지만 현재의 의료체계는 노인에게 불리하게 되어 있다. 일반가구 노인들에게 적용되는 의료보험의 경우 젊은층과 동일하게 적용하기 때문에 질병이 많은 노인들이 의료비 지출이 많다. 따라서 노인들은 가칭 치료비 누적제를 실시하는 것을 생각해 볼 수 있다. 노인들의 치료비는 어느 한계점 이상에서는 역진적으로 감하는 방법이다. 노인 소득보장은 현재 경로연금 수혜폭과 액수를 상향하는 것이 필요하다. 민간차원에서 노인복지 프로그램은 노인들의 여가를 위한 노인대학, 경로당의 활성화가 필요하고 점차 증가되는 치매노인을 위한 시설은 국가의 지원을 받아 민간이 더 활성화시키는 것이 필요하다.

조사대상 장애인들은 여러 유형의 문제들 가운데 경제문제와 취업의 어려움, 건강문제, 그리고 거동의 어려움을 보다 심각한 문제로 받아들이고 있다.

경제문제와 취업의 어려움은 유사한 특징을 가지고 있다. 장애인들이 경제적으로 어려운 것은 취업의 문이 막혀있기 때문이다. 우선 현재의 장애수당을 현실화하여 장애인들이 생활하는데 불편을 최소화해야 한다. 장애인 취업은 의무고용 3%를 준수하지 않는 기업에 대하여는 강력한 행정조치가 있어야 하며, 국가 기관부터 장애인 의무고용을 실시해야 한다. 장애인 취업은 장애인이 직종을 개발하고 이에 대한 훈련이 필요하다. 이럴 때 장애인의 고독, 소외, 냉대가 어느 정도 해소될 것이다.

지역문제와 관련하여 환경청결문제와 교통문제가 상대적으로 불만족의 정도가 높은 반면에, 의료문제와 범죄문제, 문화시설문제, 소음문제 등에 대한 응답자들의 인식은 보다 긍정적으로 나타나고 있다.

지역에 대한 문제의식은 환경에 따라 조금씩

차이가 있겠지만 도시지역사회의 특징인 환경, 교통, 범죄 등의 문제는 공통으로 가지고 있다. 이러한 문제는 국가 차원의 접근과 근린지역사회 차원의 문제로 나누어 볼 수 있다. 국가차원에서는 쓰레기 처리의 민첩성과 환경보호의 제도, 교통불편해소를 위한 도로망 정비, 대중교통수단의 완비 등이 있을 수 있다. 민간차원에서는 공동체 의식을 가질수 있는 축제의 개발, 정서적 교류의 확대, 자원봉사활동등이 있다. 이러한 활동을 집약할 수 있는 조직은 시민단체나 복지단체 혹은 종교단체 등 NGO 그룹이 가능하다.

사회복지 프로그램 개발은 서비스 당사자의 사회복지욕구, 사회복지사의 전문적 개입, 재활과 치료의 가능성을 고려하여 마련하면 효율적인 프로그램이 될 것이다. 앞으로 이 지역사회복지관이 지역주민에 대한 책임성⁴³⁾을 가지고 주어진 상황에서 적합성 있는 역할을 다하면 어려운 사회변동기에 서있는 지역주민에게 보다 유익한 사회복지 프로그램을 제공하게 될 것이다.

<참고문헌>

- 보건복지부, '사회복지관 설치운영규정', 1999.
, '보건복지백서', 1997.
보건사회연구원, '저소득층의 사회복지 수요분석', 보건사회연구원, 1991
복지연구회 편, '현대아동복지론', 한국복지정책

43) 여기서 책임성은 서비스 제공자가 보상과 처벌을 받을 수 있다는 보다 엄격한 의미를 가지고 있다. Adrin Webb and Geral Wistow, 'Social work, social care, and social planning : the personal social service since seebohm', 1987, London and new York : Longman, p.274.

- 연구소, 1984
- 신내2동 내부자료, 2000.
- 중앙대학교사회복지학과편, '한국사회보장제도의 재조명', 한국복지정책연구소, 1993
- 통계청, '한국의 사회지표', 1997
- 한국사회복지관협회, '지역복지의 이론과 실제', 한국사회복지관협회, 1997
- 한국청소년개발원, '청소년복지론', 인간과복지, 1994
- 김정동, 이은숙, '사회조사연구방법', 박영사, 1996
- 김근조, '사회복지법론', 광은기획, 1994
- 김명성, '재가복지자원봉사자 관리방안에 관한 연구', 서울여대석사논문, 1993
- 김영모, '한국빈곤정책에 관한 연구', "사회정책 연구", 한국복지정책연구소, 1982
- 김영모 편, '지역사회복지론', 한국복지정책연구소, 1990
- 김종옥 역, '가족과 가족치료', 법문사, 1990
- 문경태, '지역사회 중심 재활의 개발과 전략 모색', 전국장애인종합복지관협회 워크샵, 1994
- 박태영, '사회복지시설의 지역사회 관계요인', 한국사회복지학회 추계학술대회 자료집, 1994,
- 이가옥 외, '노인부양에 관한 연구', 한국보건사회연구원, 1990
- 이경희, 이소희, '가족복지', 형설출판사, 1993
- 이만갑, '사회조사방법론', 학창사, 1987
- 이성기,현외성, '한국빈곤의 실태와 의미', 한국사회복지학회, 1996년 추계학술대회 학회지, 1996
- 이종복, '사회복지시설과 지역사회', '사회복지시설론', 법문사, 1993
- 이행진, '장애인복지 시설의 개방적 운영에 관한 연구', 숭실대석사논문, 1994
- 장영인, '보육시설 육아 보호 프로그램의 모형개발에 관한 연구'. 중앙대학교박사논문, 1998
- 장인협, '현대사회와 장애인복지', 아산사회복지재단, 1981
- 조휘일, '자원봉사관리자의 구체적 업무', 자원봉사의 효율적 관리, 한국사회복지협의회, 1997
- 조휘일, '지역사회복지와 자원봉사활동', 한국지역사회운동연구회 발표논집, 1995
- 최은영, '여성복지부문 평가 및 전망', 한국사회복지연구소, '한국사회복지의 이해', 1997
- 함철호, '한국사회복지에 대한 사회통제 이론적 고찰', 중앙대학교석사논문, 1986
- Zimmerman 'Understanding Family Policy', Sage publications Inc., 1988.
- Salvador Minuchin, 'Families & Family Therapy', 1974
- Betty j. Piccard, 'An Introduction to Social Work : A Primer, 1975
- Kadushin, Alfred, 'Child Welfare., Macmillan, N.Y, 1980
- Adrin Webb and GERALD WISTOW, 'Social work, social care, and social planning : the personal social service since seebohm', London and New York : Longman, 1987.
- Stephen Moore, 'Social Welfare Alive', STP, 1993.
- G. B. Grean & T. A. Scandura, 'Research in Organizational Behavior(9), JAI press.
- Meacham, 'Toynbee hall and Social Reform 1880-1914', <The Search for Community new haven, CN>, yale university press, 1987.
- Abl-Smith & Townsend, 'The Poor and the poorest, <Occasional papers on social administration, No. 17> London;Bell and Sons, 1965
- Townsend, Poverty and labour in London, <Low Pay Unit/Poverty Research Trust, Appendix 2, 1987.
- Peterson & Taylor, 'The biological approach to adolescence : Biological change and

psychological adaption. <Handbook
Adolescence Psychology>, 1980, New
York

河田正勝, '社會福祉施設と地域社會' 月刊福祉
第62卷 第10號, 1979

東社協在家福祉研究委員會報告書, '在家福祉と
社會活動', 1985.

全國社會福祉協議會, '在家福祉サービス戰略',
1980.

京極高宣, '現代福祉學', 雄山閣出版 1993.

兒島美都子 編, 障害子はいま 福祉, 京都:ミネ
ヴァ書房, 1981.

武井 満, '障害の思想', 東京:星和書店, 1994.

竹原建二 編, '現代地域福祉論', 法律文化社,
1992.